



Memoria de sostenibilidad 2025



Vertmonde



CONTENIDO

1. Sobre Vertmonde	pág. 4.
2. Gobernanza	pág. 11.
3. Temas Materiales	pág. 16.
4. Desempeño ambiental	pág. 20.
5. Actividades y Trabajadores	pág. 34.
6. Impacto social	pág. 41.
7. Impacto económico	pág. 45.
8. Desafíos y compromisos	pág. 48.
9. Índice de contenidos GRI	pág. 52.



Vertmonde



Sobre este Informe

(GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5)

La presente Memoria de Sostenibilidad reúne información sobre las principales actividades, resultados e iniciativas desarrolladas por Vertmonde durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025. El informe tiene como propósito ofrecer una visión general del desempeño de la organización en materia ambiental, social y económica, así como su contribución a la gestión responsable de residuos electrónicos.

La información incluida en este documento ha sido preparada tomando como referencia los Estándares GRI (Global Reporting Initiative), con el propósito de proporcionar a nuestros grupos de interés información clara, oportuna y transparente sobre el desempeño de la organización, así como sobre los objetivos y acciones implementadas para avanzar en materia de sostenibilidad.

El contenido del informe se ha definido a partir de la revisión de las principales actividades de la organización, los requisitos regulatorios aplicables, los compromisos asumidos por Vertmonde y los temas relevantes para la gestión responsable de residuos electrónicos y la sostenibilidad empresarial. Vertmonde tiene previsto elaborar este informe con periodicidad anual, con el fin de comunicar de manera transparente su desempeño y avances en sostenibilidad. El presente informe no ha sido sometido a verificación externa independiente.



Vertmonde

Memoria de
Sostenibilidad 2025

Sobre VERTMONDE



Vertmonde

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN

(GRI 2-22)



JHOANNA ROSALES, *Directora de Triple Impacto*



Trabajar en la gestión de residuos electrónicos implica asumir una responsabilidad real con el entorno. Los equipos que hoy dejamos de usar contienen materiales valiosos, pero también componentes que pueden generar impactos si no se manejan correctamente. En Vertmonde, transformamos residuos electrónicos en oportunidades para generar valor ambiental, social y económico.

Durante 2025, consolidamos nuestras operaciones mediante la gestión responsable de residuos electrónicos, la recuperación de materiales y el fortalecimiento de iniciativas orientadas a la economía circular. Estos avances reflejan nuestro compromiso con una gestión sostenible y con la generación de impacto real.

A través de alianzas estratégicas, programas de sensibilización y participación en espacios clave de sostenibilidad, continuamos ampliando nuestro alcance y fortaleciendo nuestra relación con la comunidad y nuestros grupos de interés. Seguiremos avanzando con el objetivo de consolidar un modelo de negocio sostenible, capaz de generar valor en el largo plazo y responder a los desafíos ambientales actuales.

MISIÓN

Ser líder en soluciones de electrónica circular en el país

VISIÓN

Mediante procesos innovadores y servicios versátiles, con los más altos estándares de desempeño, generamos impacto con acciones responsables



**Solución Todo en uno para
Gestión Circular de electrónicos**



Vertmonde

Memoria de
Sostenibilidad 2025

Vertmonde, es una empresa ecuatoriana dedicada a la gestión responsable de residuos electrónicos, especializada en el manejo adecuado de equipos eléctricos y electrónicos fuera de uso y en la recuperación de materiales presentes en estos dispositivos.

Nuestra historia comenzó en 2009, cuando tres mujeres emprendedoras identificamos el impacto ambiental devastador de la gestión inadecuada de los residuos electrónicos, tanto a nivel mundial como en Ecuador. Impulsadas por nuestro compromiso con la protección del medio ambiente, decidimos crear la primera empresa en el país especializada en la gestión integral de estos residuos. El nombre Vertmonde, que significa “mundo verde”, refleja nuestro propósito de contribuir a un planeta más sostenible mediante prácticas ambientalmente responsables.

Operamos bajo la razón social Consultora Vertmonde S.A.S. B.I.C, con más de 16 años de experiencia desarrollando soluciones de economía circular que incluyen recolección, tratamiento, reciclaje y reutilización de equipos electrónicos. Nuestra sede principal se encuentra en Quito, Ecuador, y prestamos servicios a clientes en distintos sectores del país.

A través de sus operaciones, Vertmonde promueve prácticas de economía circular, facilitando la reutilización de equipos y el reciclaje de materiales que pueden reincorporarse a nuevos procesos productivos, contribuyendo así a una gestión más responsable de los residuos tecnológicos.



*Memoria de
Sostenibilidad 2025*

PERFIL DE LA EMPRESA

(GRI 2-1, 2-6)





CULTURA ORGANIZACIONAL

(GRI 3-3)

Vertmonde, promueve una cultura organizacional basada en la responsabilidad ambiental, el cumplimiento de procedimientos y el trabajo colaborativo. Nuestra estructura combina la supervisión estratégica de la Dirección de Triple Impacto y la Gerencia Operativa con equipos transversales que incluyen Líder de Impacto, Líder Financiero, Administrador de Stakeholders, People & Culture, Equipos Operativos y de Reúso.

Este modelo TEAL, sin jerarquías verticales, permite una transmisión eficiente de información, la autogestión y la toma ágil de decisiones. Cada miembro de la célula asume responsabilidad sobre sus resultados, fomentando compromiso y sentido de pertenencia.

La metodología AGILE facilita la adaptación a cambios internos o externos, asegurando que las operaciones cumplan con los objetivos estratégicos y de sostenibilidad.

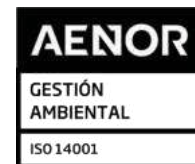
Además, los roles están alineados con la gestión de impactos: el Líder de Impacto supervisa prácticas ambientales y de seguridad, el Administrador de Stakeholders coordina la participación de clientes, proveedores, y la Gerencia Operativa monitorea el desempeño de los equipos para garantizar el cumplimiento de los procedimientos internos.



CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTO

Durante 2025, fortalecimos y mantuvimos nuestros sistemas de gestión mediante procesos de recertificación en estándares internacionales, consolidando nuestro compromiso.

Certificación	Alcance	Año
ISO 9001:2015	Sistema de gestión de calidad	2016
ISO 14001:2015	Sistema de gestión ambiental	2016
ISO 45001:2018	Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	2016
R2v3	Gestión responsable de residuos electrónicos	2019
Sello del Buen Gestor	Reconocimiento a gestión responsable de residuos	2025



Estas certificaciones y reconocimientos validan que operamos conforme a estándares internacionales de gestión, asegurando procesos eficientes, seguros y sostenibles, que respaldan tanto la excelencia operativa como la responsabilidad ambiental y social de la empresa.

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En 2025, la gestión responsable de residuos electrónicos nos ha permitido generar impactos en distintos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

ODS	Contribución
3 SALUD Y BIENESTAR 	Mejora de la seguridad ocupacional mediante protocolos de trabajo seguros
6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	Reducción del riesgo de contaminación de agua derivada de la disposición inadecuada de residuos electrónicos.
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	Generación de empleo y condiciones de trabajo seguras
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	Contribución a entornos más sostenibles mediante la correcta gestión y reducción de residuos electrónicos, evitando los impactos negativos en la comunidad.

ODS	Contribución
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 	Reutilización de equipos y reciclaje de materiales
13 ACCIÓN POR EL CLIMA 	Reducción de impactos ambientales mediante el reciclaje de residuos electrónicos
14 VIDA SUBMARINA 	Minimización del vertido de metales pesados y contaminantes al medio acuático mediante la correcta gestión de residuos electrónicos.

Estas acciones reflejan la contribución de Vertmonde a un modelo de desarrollo más sostenible.

GOBERNANZA



Vertmonde

GOBERNANZA DE LA ORGANIZACIÓN

(GRI 2-9, 2-12, 2-13)

Contamos con una estructura de gobernanza que supervisa la gestión estratégica y operativa de la organización, asegurando el cumplimiento de los requisitos aplicables a la gestión de residuos electrónicos.

La Dirección de Triple Impacto y la Gerencia Operativa lideran la toma de decisiones y el seguimiento del desempeño de la empresa, incluyendo los impactos ambientales, sociales y económicos asociados a nuestras actividades.

Las responsabilidades en materia de sostenibilidad se distribuyen entre distintas áreas de la organización, como operaciones, gestión ambiental, gestión financiera y gestión de stakeholders, lo que permite integrar estos aspectos en los procesos operativos y en la toma de decisiones.

Este modelo permite integrar la sostenibilidad dentro de los procesos operativos y de toma de decisiones de la empresa



ÉTICA, INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

(GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 2-27)



Vertmonde desarrolla sus actividades bajo principios de responsabilidad, ética y cumplimiento de la normativa aplicable a la gestión de residuos electrónicos. La organización mantiene el compromiso de operar de manera transparente y responsable, promoviendo prácticas que contribuyan a la protección del ambiente y a una adecuada gestión de los residuos tecnológicos.

Estos principios orientan el desarrollo de las operaciones y la relación con clientes, proveedores y otras partes interesadas. A través de sus procedimientos internos y prácticas de gestión, la empresa busca asegurar que sus actividades se realicen de acuerdo con criterios de responsabilidad ambiental, transparencia y respeto por los requisitos legales aplicables.

Las operaciones relacionadas con la gestión de residuos electrónicos están sujetas a diversos requisitos regulatorios. En este sentido, Vertmonde realiza seguimiento a las disposiciones legales aplicables en materia ambiental, de seguridad y salud en el trabajo y de gestión de residuos, con el fin de asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos por las autoridades competentes.

Durante el periodo reportado, la organización no registró sanciones ni incumplimientos relevantes asociados a la normativa aplicable a sus operaciones.

COMPROMISOS Y POLÍTICAS

(GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-26)

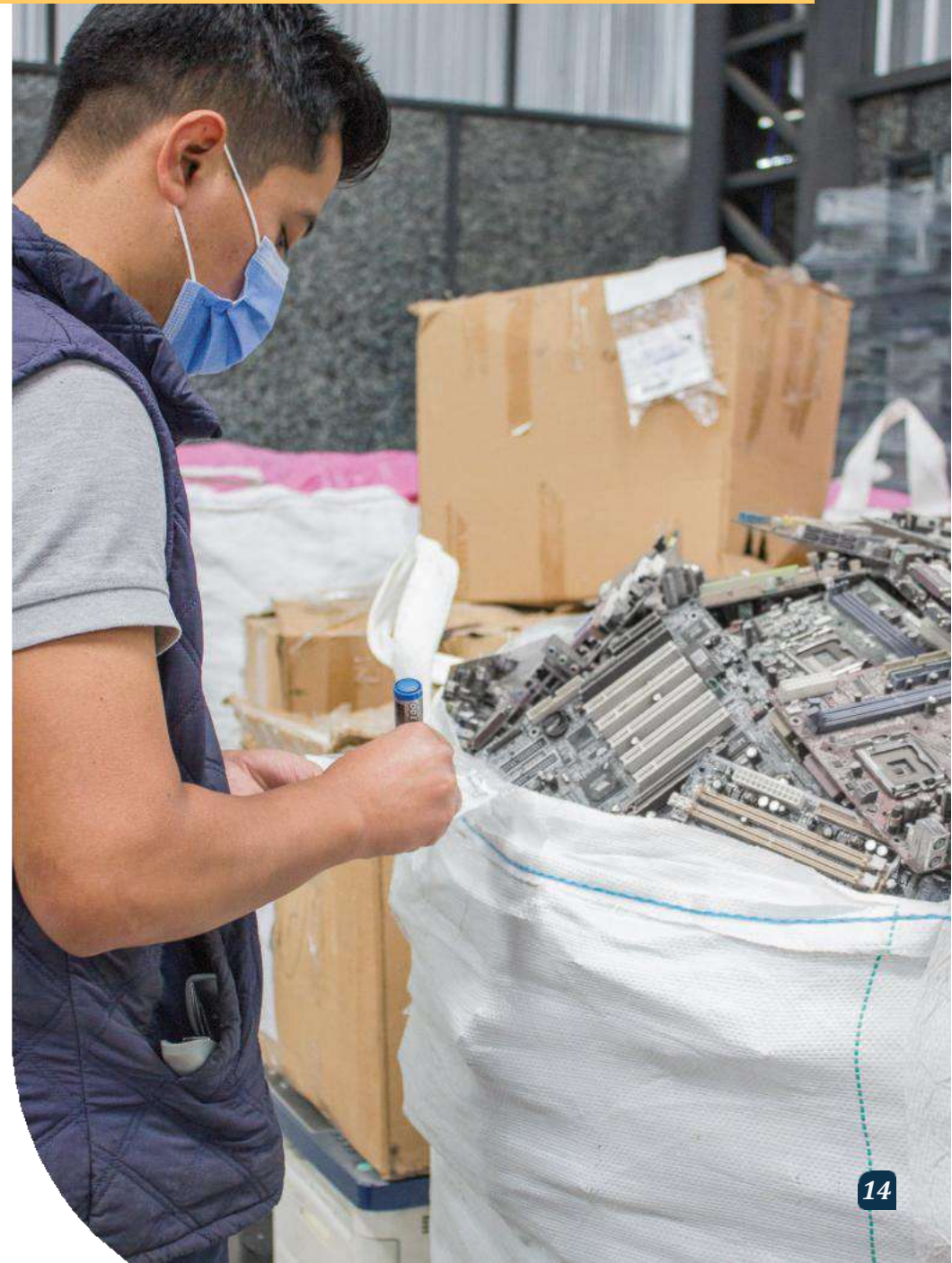
Política del Sistema de Gestión Integral

VERTMONDE SAS BIC, es una empresa de triple impacto, que implementa proyectos para la circularidad de electrónicos en Ecuador; comprometida con:

- Prevenir la contaminación ambiental, y promover la circularidad de materiales y productos
- Garantizar la satisfacción del cliente con nuestros productos y servicios
- Gestionar riesgos ocupacionales, enfermedades y lesiones, y la seguridad de la información
- La mejora continua y la sostenibilidad colectiva

A través de procesos innovadores, ágiles, seguros y ambientalmente responsables; guiados por la jerarquía de estrategias de gestión circular

Para ello, implementa un sistema de gestión de Seguridad, Salud, Ambiente y Calidad que garantice cumplir con todos los requisitos aplicables, sean legales o de otra naturaleza; apoyado en la participación y consulta de las partes interesadas.



RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

(GRI 2-29, GRI 3-1)

Para nosotros la gestión responsable de los residuos electrónicos no puede entenderse de forma aislada, se desarrolla en interacción constante con distintos actores a lo largo del ciclo de vida de los equipos tecnológicos.

Durante 2025, esta relación se materializó en acciones concretas, como la implementación de puntos de recolección en conjunto con aliados estratégicos, campañas de sensibilización en empresas y centros educativos, y la colaboración con clientes para la correcta gestión de residuos electrónicos. Estas iniciativas permitieron fortalecer el vínculo con los grupos de interés y generar impactos ambientales y sociales medibles.

Con base en este relacionamiento, se ha elaborado la siguiente matriz de partes interesadas, que permite identificar y priorizar a los principales grupos vinculados a la operación de la empresa.

Matriz de partes interesadas		
Grupo de interés	Frecuencia de contacto	Necesidades
 Clientes	Permanente	Cumplir con tiempos de entrega de documentación. Ofrecer un buen servicio.
 Colaboradores	Diarias	Participación, condiciones laborales buenas, desarrollo económico
 Aliados estratégicos	Permanente	Iniciativas de valor compartido, reducción de contaminación
 Socios / accionistas	Mensual	Cumplir con metas y objetivos establecidos al inicio del año
 Sociedad civil / público en general	Permanente	Reducir la contaminación. Aportar con alternativas para gestionar sus residuos
 Autoridades gubernamentales	Permanente	Participar activamente en proyectos y normativa. Cumplir con la Normativa Nacional
 Procesadores finales	Permanente	Tener un flujo de material permanente y de buena calidad
 Proveedores	Permanente	Condiciones de pago

La información obtenida a través de este diálogo constituye uno de los insumos considerados por la organización para identificar y analizar los temas relevantes que forman parte de la gestión de sostenibilidad de Vertmonde.

TEMAS MATERIALES



Vertmonde

IDENTIFICACIÓN DE TEMAS MATERIALES

(GRI 3-1, GRI 3-2)

Para definir los temas relevantes, Vertmonde realizó un análisis de materialidad enfocado en entender dónde están nuestros principales impactos.

El proceso se desarrolló en dos etapas:

Identificación de temas relevantes

Se consideraron:

- Naturaleza de las operaciones de gestión de residuos electrónicos
- Impactos reales y potenciales
- Requisitos regulatorios aplicables
- Resultados de auditorías
- Interacción con clientes, proveedores y otros actores

Evaluación y priorización

Los temas fueron evaluados en función de:

- Su impacto en la organización, en el entorno ambiental y social
- Su relevancia para los grupos de interés

Los resultados se representan en la matriz de materialidad y orientan la gestión de sostenibilidad de la empresa.



TEMA MATERIALES DE LA ORGANIZACIÓN

(GRI 3-2, GRI 3-3)

A partir de este análisis, se definieron los temas que hoy marcan las prioridades de la empresa. No todos los temas identificados tienen el mismo peso, por lo que se seleccionaron aquellos que tienen un impacto más directo en la operación y en el entorno.

Estos temas permiten enfocar la gestión en aspectos concretos, guiando la toma de decisiones y la implementación de acciones en el día a día.

A continuación, se presentan los temas materiales identificados y muestran cómo la empresa aborda cada uno de ellos.



Tema material	Enfoque de gestión
Gestión responsable de residuos electrónicos	Implementación de procesos para la correcta recolección, clasificación, recuperación y reciclaje de equipos y materiales.
Cumplimiento normativo ambiental	Seguimiento y cumplimiento de la normativa aplicable a la gestión de residuos electrónicos y a las actividades operativas de la empresa
Economía circular	Reacondicionamiento y valorización de equipos y materiales
Ética empresarial	Transparencia en los procesos y manejo de materiales
Condiciones laborales y derechos humanos	Prácticas de empleo, igualdad salarial y diversidad
Seguridad y salud en el trabajo	Desarrollo de procedimientos y controles orientados a proteger la seguridad de los colaboradores durante las operaciones.
Privacidad y protección de datos	Garantizar la confidencialidad y seguridad de la información
Capacitación del personal	Desarrollo de programas de formación orientados a fortalecer las competencias del personal
Desempeño económico	Rentabilidad económica
Generación de empleo adecuado	Oportunidades con pagos justo y beneficios de ley

Para cada uno de estos temas, se implementan acciones específicas, así como mecanismos de seguimiento y control que permiten evaluar su desempeño y asegurar la mejora continua en la gestión.

MATRIZ DE MATERIALIDAD

(GRI 3-1, GRI 3-2)

La matriz de materialidad resume este análisis y muestra de forma visual qué temas tienen mayor peso para la empresa y sus grupos de interés.

Estos temas orientan la gestión de sostenibilidad de Vertmonde y determinan el contenido del presente informe.



Tema material	Importancia para stakeholders	Impacto para la empresa
Gestión responsable de residuos electrónicos	Muy Alta	Muy Alta
Cumplimiento normativo ambiental	Muy Alta	Muy Alta
Privacidad y protección de datos	Muy Alta	Muy Alta
Economía Circular	Alta	Muy Alta
Seguridad y salud en el trabajo	Alta	Muy Alta
Ética empresarial	Media	Muy Alta
Condiciones laborales y derechos humanos	Media	Alta
Capacitación del personal	Media	Alta
Generación de empleo adecuado	Media	Alta

Los temas ubicados en los niveles de mayor relevancia dentro de la matriz representan aquellos aspectos prioritarios para nuestra gestión. Sobre estos temas se estructuran las acciones, políticas y procesos que permiten asegurar una gestión responsable de las operaciones y un adecuado seguimiento del desempeño ambiental, social y operativo.

DESEMPEÑO AMBIENTAL



Vertmonde

CADENA DE VALOR

(GRI 2-6)

La empresa transforma los residuos en valor mediante un proceso integral y sostenible:

2 DESTRUCCIÓN

El e-waste es destruido para separar sus materiales primarios: plástico, metales y componentes peligrosos como: baterías, pilas, vidrio, toners, cartuchos, circuitos electrónicos.

1 RECEPCIÓN

Los residuos son clasificados, pesados y registrados para tener un sistema de trazabilidad total que permita la emisión de certificados detallados.

3 CLASIFICACIÓN

Los materiales son segregados y acondicionados para que se conviertan en materia prima reciclable

4 RECICLAJE Y DISPOSICIÓN FINAL

Se proporcionan certificados de gestión responsable, garantizando trazabilidad y cumplimiento ambiental.



El proceso de gestión de residuos electrónicos de Vertmonde garantiza la trazabilidad desde la recepción hasta la disposición final, priorizando la reutilización y la recuperación de materiales para su reincorporación en procesos productivos.

GESTIÓN DE RESIDUOS ELECTRÓNICOS Y DESEMPEÑO AMBIENTAL

(GRI 3-3, GRI 306)

La gestión de residuos electrónicos constituye el eje de las operaciones en Vertmonde. A través de este proceso, se reciben y gestionan equipos fuera de uso.

Durante el proceso, los residuos son evaluados y separados según sus características, lo que permite definir su manejo adecuado, priorizando la recuperación de materiales aprovechando sus partes y componentes reciclables y su reincorporación como materia prima en nuevos ciclos productivos.

En 2025, se gestionaron **352 toneladas** de residuos eléctricos y electrónicos (RAEE) gestionadas y se alcanzó un **85 % de reciclabilidad**.

Estos resultados reflejan la capacidad de la empresa para gestionar residuos electrónicos de forma eficiente y dar valor a los materiales recuperados.



352

Residuos electrónicos gestionados
(ton)

2025

85

Reciclabilidad
(%)

2025

MATERIALES RECUPERADOS

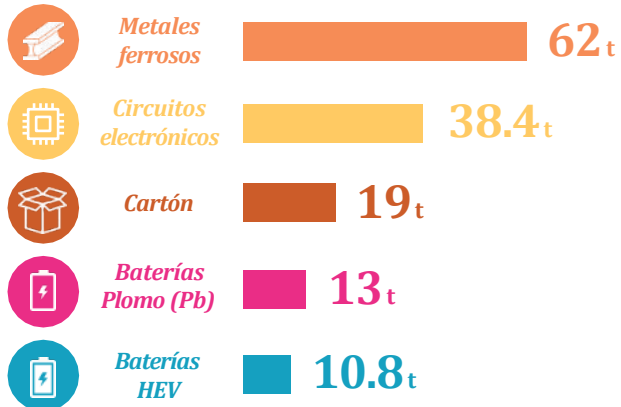
(GRI 306, GRI 3-3)

Los materiales recuperados a partir de los residuos electrónicos representan una fuente secundaria de recursos que pueden ser aprovechados en nuevos procesos productivos. Entre ellos se incluyen metales, plásticos y otros componentes que mantienen valor una vez finalizado su vida útil inicial.

La recuperación de materiales permite reducir el uso de recursos naturales, el consumo de energía y los impactos ambientales asociados a la extracción y producción de materiales vírgenes.

Durante el período reportado se han recuperado los siguientes materiales evidenciando el potencial de aprovechamiento de estos:

MATERIALES RECUPERADOS EN 2025



Cantidad recuperada (t)



BENEFICIOS AMBIENTALES

(GRI 305)

¿Qué impactos evitamos?



Estos materiales se reincorporan como materia prima o mediante recuperación de metales, cerrando el ciclo y generando beneficios ambientales



MENOR EXTRACCIÓN DE RECURSOS NATURALES

Se detiene el agotamiento directa de yacimientos naturales y hábitats



MENOR EMISIONES

Se evita la generación de emisiones asociadas a la producciones virgenes



MENOR CONTAMINACIÓN

Se previene la liberación de sustancias tóxicas en suelos, agua y aire.



AHORRO DE ENERGÍA

El reciclaje requiere menos energía que la producción de nuevos materiales.



ECONOMÍA CIRCULAR

Impulsamos un modelo sostenible que maximiza el valor de los materiales y minimiza los residuos.



MENOR EMISIONES

Se evita la generación de emisiones asociadas a la producción de materiales.



PRESERVACIÓN DE RECURSOS

Protegemos el capital natural y la biodiversidad de los ecosistemas



EFICIENCIA ENERGÉTICA

Contribuimos directamente a la lucha contra el cambio climático



MENOR EMISIONES

Garantizamos un entorno libre de residuos peligrosos y sustancias tóxicas

Valor Ambiental Generado

MATERIALES RECUPERADOS

(GRI 301, GRI-306)

No todos los materiales pueden ser recuperados. Existen fracciones que, por sus características, deben ser tratadas como desecho y gestionadas de forma especializada.

Este tipo de residuos representan un riesgo ambiental directo si no se gestionan adecuadamente, llegando a contaminar el suelo, agua y aire, además de afectar la salud de las personas.

La siguiente tabla presenta los principales desechos generados durante 2025, las cantidades y la disposición final según corresponda.

DESECHOS GENERADOS EN 2025

Cantidad generada (t)



Baterías Níquel y Litio

1.4_t



Pilas

0.4_t



Vidrio Plomado

3_t



Luminarias con mercurio (Hg)

0.12_t



Toners

32_t



CONSUMO DE ENERGÍA

(GRI 302)

Las operaciones de Vertmonde requieren el uso de energía para el funcionamiento de las instalaciones, y equipos.

El consumo energético es monitoreado a partir de las planillas mensuales, considerando el consumo de energía activa en sus distintas franjas horarias, lo que permite tener una visión completa del uso de electricidad.

Durante 2025, el consumo de energía eléctrica fue de **13.700 kWh**, equivalente a un consumo promedio mensual de **1.140 kWh** proveniente de la red eléctrica pública.

El seguimiento del consumo permite identificar variaciones a lo largo del año y gestionar de forma más eficiente el uso de energía en las operaciones.



13.700

Consumo de energía (kWh)

2025



1.140

Promedio mensual (kWh)

2025



EMISIONES

(GRI 305)

Las emisiones asociadas a nuestras operaciones están relacionadas principalmente a dos fuentes principales de impacto indirecto:

- 1. Consumo de eléctrico (alcance 2):** Emisiones derivadas del uso de energía en nuestra planta de procesamiento y oficinas administrativas.
- 2. Transporte (alcance 3):** Emisiones por el movimiento de la flota para la recolección.

• Metodología de estimación

La cuantificación de emisiones se realizó mediante herramientas de cálculo, utilizando datos primarios recolectados directamente de nuestra operación

• Transporte:

Cálculo basado en los datos sobre el tipo de vehículo, combustible, distancia recorrida y consumo, que se obtienen de registros de recolección. Se utiliza la calculadora de emisiones de vehículos de myclimate.

• Consumo de energía eléctrica

Los datos se obtienen del consumo de energía activa (kWh) de las planillas mensuales. Para la conversión a CO₂ equivalente se utiliza la calculadora de equivalencias de gases de efecto invernadero de la Environmental Protection Agency (EPA).

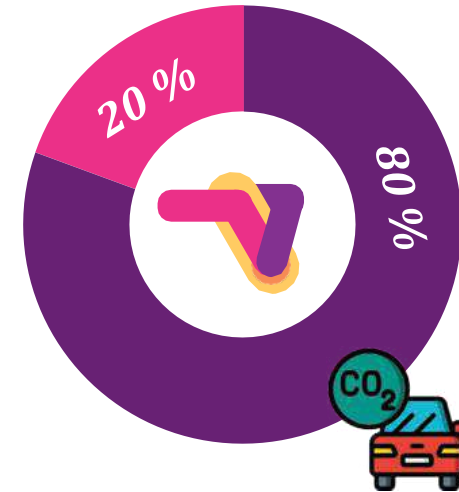


EMISIONES

(GRI 305)

En 2025, se estima que nuestras actividades generaron **50.4 toneladas de CO₂** equivalente fueron emitidas indirectamente como producto de nuestras actividades

De este total, el 80 % corresponde a **40.1 toneladas de CO₂** equivalente relacionados con la logística de transporte, mientras que el 20 % restante, es decir, **10.3 toneladas de CO₂** equivalente provienen del consumo de energía eléctrica.



Este resultado permite identificar las principales fuentes de emisión asociadas a la operación y constituye un punto de partida para fortalecer la medición y gestión de la huella de carbono en la organización.

50.4

Emisiones generadas
(toneladas CO₂ eq)

2025

EMISIONES EVITADAS

(GRI 305)

Gracias a la correcta gestión y reciclaje de residuos electrónicos, contribuimos activamente a la mitigación del cambio climático, promoviendo la economía circular.

¿CÓMO SE CALCULA?



1. CLASIFICACIÓN

Los residuos electrónicos se clasifican según las 10 categorías de la Directiva RAEE (UE).



2. CUANTIFICACIÓN

Se determina el peso total (Kg) de cada categoría de residuos gestionada.



3. METODOLOGÍA

Se aplica la metodología Eco-indicador 99, considerando 3 categorías de impacto.



4. CÁLCULO

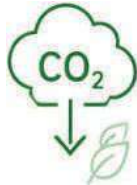
Con los factores de impacto se estima el índice ambiental evitado y su equivalente en tCO₂e

EN 2025

Se evitaron

847.4
tCO₂e

EVITADAS EN 2025



EQUIVALENTE A



183

autos fuera de circulación durante un año



10.120

árboles plantados y cultivados durante 10 años



ECONOMÍA CIRCULAR EN LA GESTIÓN DE ELECTRÓNICOS

(GRI 3-3)

En base al principio de jerarquización de estrategias de manejo de residuos y a los pilares de la economía circular, lanzamos nuestro proyecto denominado **“RE by Vertmonde”**, para REparación, REmanufactura y REuso de equipos electrónicos.

El proceso clave del proyecto es el testing y refurbish, mediante el cual garantizamos que cada equipo cumpla con estándares técnicos antes de su comercialización.

A través de este modelo, extendemos la vida útil de los equipos electrónicos y minimizamos los impactos asociados.

Reducimos	Garantizamos
<i>-Las emisiones de CO₂ equivalente de la fabricación de equipos nuevos</i>	-Ningún equipo solicitado para destrucción es considerado para reuso.
<i>-El uso de recursos naturales para la extracción de minerales y petróleo</i>	-Todos los discos duros son sanitizados previos a su reuso.

Aunque los equipos nuevos tienen su encanto, nos gustan más cuando son **“PRE LOVED”**

ECONOMÍA CIRCULAR EN LA GESTIÓN DE ELECTRÓNICOS

(GRI 3-3)

1 RECEPCIÓN

Los equipos que han sido identificados con potencial reúso, se etiquetan y entran al laboratorio.



2 DESTRUCCIÓN

Proceso técnico que incluye limpieza, categorización R2, verificación de la seguridad del producto, sanitización de data, testeo y diagnóstico, reparación electrónica, restauración cosmética, ensamble y configuración, pruebas de funcionalidad.



3 CONTROL DE CALIDAD

Una vez que los equipos hayan pasado el proceso de producción, se someten a estrictas pruebas de funcionalidad y calidad.



4 SALIDAS CONFIRMES

Los equipos que pasan el control de calidad, pueden ser comercializados y son entregados con garantía de calidad para el consumidor final.



Maximizamos el valor de los recursos a lo largo de su ciclo de vida, transformando residuos en equipos confiables.

ECONOMÍA CIRCULAR EN LA GESTIÓN DE ELECTRÓNICOS

(GRI 3 - 3)



En 2025 logramos recuperar **211 equipos** con la siguiente trazabilidad:

Equipo	Material
<i>CPU</i>	54
<i>Monitor</i>	74
<i>Laptop</i>	42
<i>Celular / Tablet</i>	11
<i>Otros</i>	30



En este periodo se evaluaron un total de **434 equipos**, logrando **49 % de índice de circularidad**.

Este índice relaciona la cantidad de equipos recuperados exitosamente versus el total que intentó ser reacondicionado.

211
Equipos
reacondicionados

2025

49 %
Índice de circularidad

2025

TRAZABILIDAD EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS ELECTRÓNICOS

(GRI 306, GRI 3-3)

La trazabilidad de los residuos electrónicos gestionados forma parte de nuestros procesos en Vertmonde. La gestión se apoya en un sistema de control, respaldado por procedimientos y registros internos, que permite monitorear cada material asegurando su registro, control y seguimiento en cada etapa.



Trazabilidad completa por clientes desde la recepción hasta el destino final



Gestión en tiempo real a través de nuestra App

vertmonde.netlife.app/mobile-app

ACTIVIDADES Y TRABAJADORES



Vertmonde

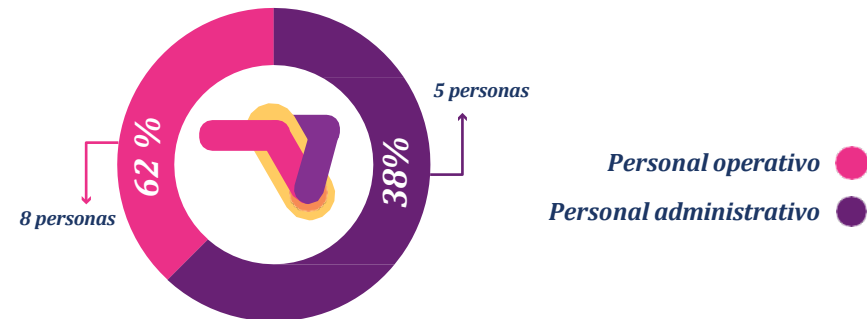
PERSONAS EN LA ORGANIZACIÓN

(GRI 2-7)

El equipo humano constituye uno de los pilares del desarrollo de Vertmonde. Contamos con **13 colaboradores** que participan de manera coordinada en las distintas etapas de la gestión de residuos eléctricos y electrónicos, incluyendo personal técnico, operativo y administrativo.

La organización mantiene un entorno de trabajo basado en el respeto, la colaboración y el cumplimiento de los procedimientos establecidos para el desarrollo seguro de las operaciones. Además, contamos con un Protocolo Interno de Prevención y Erradicación de la Discriminación de la Violencia y Acoso Laboral para nuestro equipo.

La información sobre el número de colaboradores y su distribución dentro de la empresa forma parte de los indicadores utilizados para el seguimiento de la gestión interna.

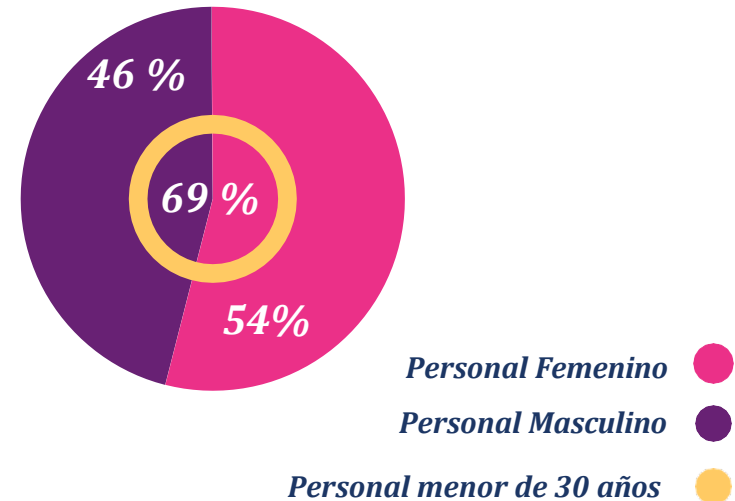


DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

(GRI 405)

En Vertmonde promovemos un entorno de trabajo basado en el respeto, la equidad y la igualdad de oportunidades.

La participación de mujeres y talento joven dentro de la organización refleja el interés de la empresa por construir equipos diversos. Las decisiones relacionadas con contratación y desarrollo del personal se basan en criterios de experiencia, competencias y necesidades operativas.



SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

(GRI 403)

Las operaciones de manejo de residuos electrónicos requieren condiciones de trabajo seguras y procedimientos adecuados para proteger al personal. En Vertmonde implementamos prácticas de prevención de riesgos laborales, incluyendo el uso de equipos de protección personal, procedimientos operativos y supervisión constante de las condiciones de trabajo, asegurando un entorno seguro para todos nuestros colaboradores.

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa está alineado con **ISO 45001** y la normativa ecuatoriana vigente, con enfoque en proteger al personal involucrado en la manipulación y desensamble de equipos electrónicos. La implementación de estas medidas permite reducir riesgos, prevenir accidentes y mejorar continuamente las condiciones laborales.

El seguimiento de indicadores relacionados con seguridad laboral permite identificar oportunidades de mejora en las condiciones de trabajo.





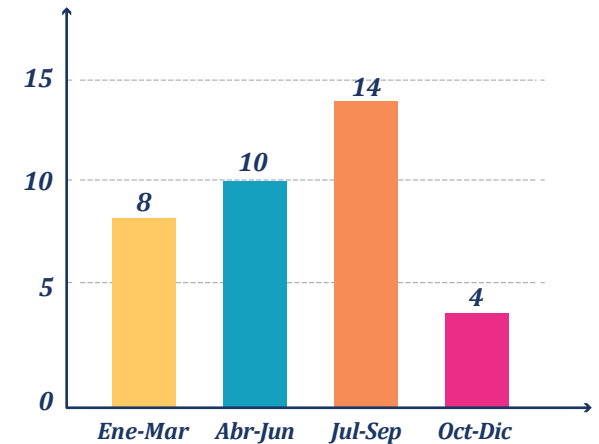
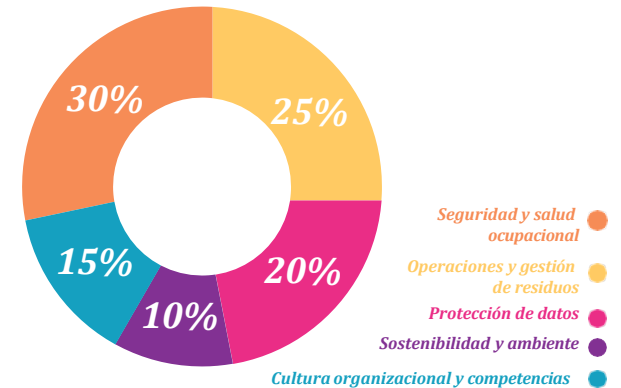
DESARROLLO Y CAPACITACIÓN

(GRI 404)

El fortalecimiento de capacidades forma parte del desarrollo de las operaciones en Vertmonde.

Contamos con un procedimiento establecido, un plan de competencias y toma de conciencia que permite identificar y priorizar las necesidades de capacitación, alineadas a las actividades operativas y a los sistemas de gestión implementados.

Durante 2025, el plan de capacitación se orientó a reforzar competencias clave para la operación segura, eficiente y sostenible. Como se muestra en los gráficos, las capacitaciones se estructuran en líneas temáticas clave y se distribuyen a lo largo del año, evidenciando tanto su enfoque estratégico como su ejecución progresiva por trimestre.



GESTIÓN DE RESIDUOS ELECTRÓNICOS Y DESEMPEÑO AMBIENTAL

(GRI 3-3, GRI 306)

En Vertmonde entendemos que nuestros proveedores son una extensión de nuestra operación y de nuestros compromisos ambientales y sociales.

Por eso, contamos con un procedimiento de gestión y calificación de proveedores que nos permite asegurar que quienes nos acompañan en la cadena de valor cumplan con los estándares que nos exigimos internamente.

Evaluamos a los proveedores según su impacto en nuestras operaciones, diferenciando entre críticos y no críticos. Realizamos auditorías anuales a los proveedores críticos para verificar que continúen cumpliendo con criterios ambientales, de seguridad y de salud ocupacional.

En 2025, se evaluaron **12 proveedores críticos** que cumplieron con los criterios definidos. Este enfoque nos permite reducir riesgos, asegurar la calidad y promover la sostenibilidad en nuestra cadena de suministro, alineando nuestras operaciones con los principios de circularidad y responsabilidad ambiental.



12
Proveedores Evaluados

2025

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

(GRI 418)

En **Vertmonde**, contamos con procedimientos rigurosos de borrado lógico y destrucción física para eliminación de datos. Nuestros procesos están alineados con estándares internacionales y certificación **R2v3**, asegurando una gestión responsable y verificable para nuestros clientes.

Impacto de la gestión de datos durante 2025:

BORRADOR LÓGICO

1430

Dispositivos Borrados



Software certificado y reportes únicos de validación

DESTRUCCIÓN FÍSICA

1465

Dispositivos Destruídos



Destrucción irrecuperable de información

CERO INCIDENTES

0

Incidentes de Privacidad Registrada



Trazabilidad y controles internos periódicos durante 2025

PILARES DE CONTROL



Borrado Lógico Certificado



Auditorías Periódicas



Registro de Dispositivos Borrados y Destruídos

Garantizamos la continuidad de la confianza de nuestros clientes mediante la mitigación total de riesgos de exposición de datos.



IMPACTO SOCIAL



Vertmonde

IMPACTO SOCIAL Y EDUCATIVO

(GRI-203, GRI 413-1)

La gestión adecuada de los residuos electrónicos tiene efectos positivos tanto a nivel ambiental como social.

Durante 2025, Vertmonde impulsamos iniciativas sociales orientadas a reducir brechas educativas, fortalecer el acceso a la cultura y contribuir al bienestar de comunidades vulnerables.



NUTRICIÓN INFANTIL BANCO DE ALIMENTOS QUITO



DONACIÓN ECONÓMICA

para apoyar jornadas de alimentación en escuelas fiscales de Quito, y fortalecimiento del programa "Gallinas Felices"



COMUNICACIÓN SOCIAL FUDELA



DONACIÓN ECONÓMICA

que destinaron para fortalecer acciones de comunicación, incluyendo el financiamiento de programas radiales para ampliar su red de apoyo



INCLUSIÓN DIGITAL UNIDOS POR LA EDUCACIÓN



REACONDICIONAMIENTO Y DONACIÓN DE 100 EQUIPOS

con software licenciado para el proyecto EMpower, facilitando el acceso a recursos digitales a estudiantes y docentes en sectores vulnerables para reducir la brecha digital



ACCESO A LA CULTURA TEATRO SUCRE



DONACIÓN ECONÓMICA

destinado a programas culturales infantiles, financiando funciones, títeres, materiales, fomentando el acceso al arte desde edades tempranas.

RELACIÓN CON COMUNIDADES

(GRI 413-1)

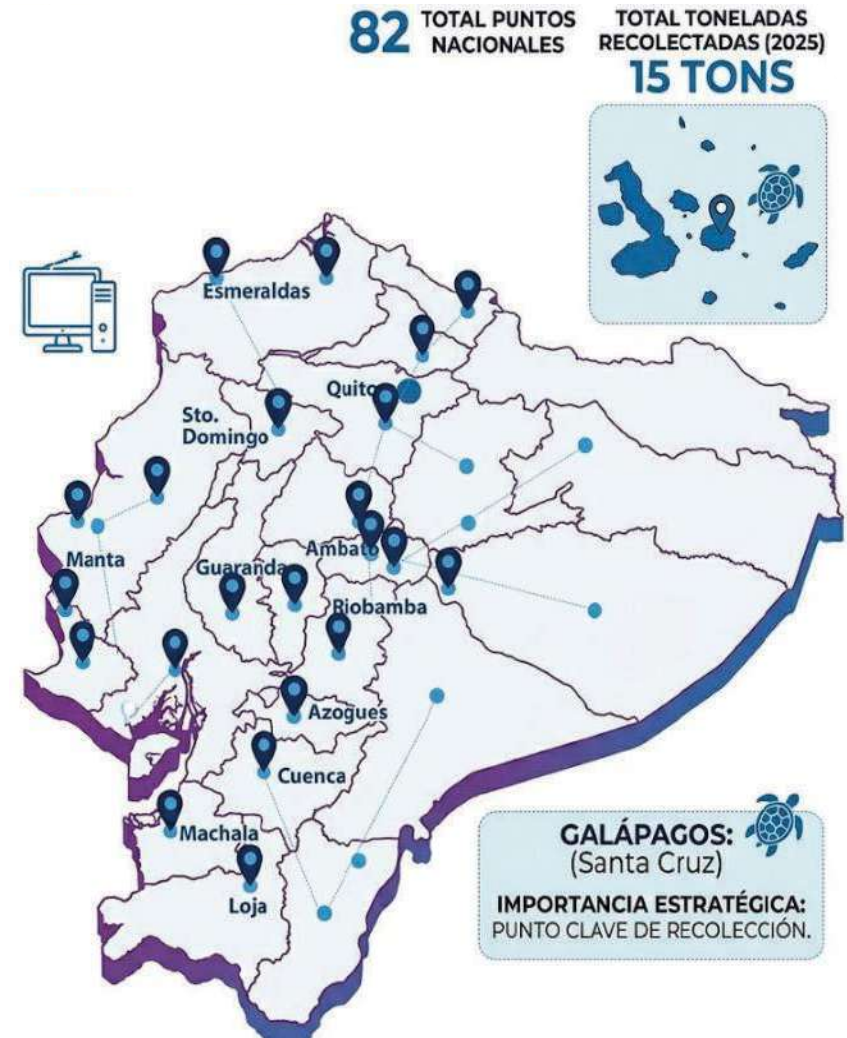
Vertmonde promueve la participación de la comunidad en la gestión responsable de residuos electrónicos mediante la implementación de puntos de recolección en colaboración con aliados, quienes habilitaron espacios en sus centros de atención en 16 provincias del Ecuador.

Durante 2025, estas iniciativas permitieron recolectar aproximadamente **15 toneladas** de residuos electrónicos, facilitando su disposición adecuada por parte de la ciudadanía.

Aliado	Punto de recolección
Claro	58
Netlife	10
Gira	6
Puntonet	5
Impacto	3

Provincia	Punto de recolección
Guayaquil	25
Pichincha	19
Azuay	7
Manabí	6
El Oro	4
Los Ríos	4
Sto Domingo	3
Tungurahua	3
Otras	10

PUNTOS DE RECOLECCIÓN ECUADOR LIBRE DE E-WASTE



EVENTOS DE SOSTENIBILIDAD

(GRI 413-1)



• *Ekos Cumbre de Sostenibilidad*

Participamos en este evento que nos permitió fortalecer el posicionamiento de la empresa en el sector, generar vínculos con actores clave y visibilizar la gestión responsable de residuos electrónicos como parte de la transición hacia modelos de economía circular.

E-waste School

Estamos conscientes de que las problemáticas ambientales asociadas a los residuos electrónicos requieren cambios en los hábitos de consumo y en la forma en que los equipos son gestionados al final de su vida útil. Impulsamos la iniciativa E-waste School, enfocada en sensibilizar a la comunidad y a nuestros stakeholders sobre la correcta gestión de residuos electrónicos (RAEE).

En 2025, se llevaron a cabo **25 charlas educativas** y campañas de recolección, promoviendo la correcta disposición de equipos electrónicos y fomentando una cultura de consumo responsable.

25
E-waste School **2025**

IMPACTO ECONÓMICO



Vertmonde



DESEMPEÑO ECONÓMICO

(GRI 201)

En Vertmonde integramos la sostenibilidad con la viabilidad económica, generando valor para nuestros grupos de interés a través de la gestión responsable de residuos electrónicos.

- ✓ Reducimos impactos ambientales mediante la recuperación y reutilización de materiales.
- ✓ Generamos valor económico con la comercialización de materiales recuperados y la prestación de servicios especializados
- ✓ Optimizamos procesos operativos y fortalecemos la continuidad del negocio

EN 2025 VERTMONDE RESGISTRÓ

INGRESOS TOTALES
\$ 716 MIL
DÓLARES



Provenientes de servicios de seguridad de la información, reciclaje y recuperación de materiales.



Gestión de residuos electrónicos que transforma impacto ambiental en valor económico sostenible

DESGLOSE DE INGRESOS 2025 (USD)



Ventas a nivel nacional

\$ 127.687



Ventas en el exterior

\$ 339.724



Servicios nacionales

\$ 144.164



Servicios en el exterior

\$ 85.276



"RE" by Vertmonde

\$ 19.834



Generamos ingresos sostenibles que impulsan el crecimiento y la rentabilidad



Optimizamos recursos y procesos para una operación más eficiente y responsable



Fortalecemos relaciones de confianza con clientes, aliados y comunidad.



Consolidamos prácticas ambientales y sociales sólidas como base de nuestro negocio.

GENERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE VALOR ECONÓMICO

(GRI 201)



Nuestro desempeño económico tiene un impacto positivo en la economía local. En 2025, distribuimos el valor generado priorizando el bienestar de nuestro equipo humano y el fortalecimiento de nuestra cadena de suministro local.

Detalle de la distribución de valor económico:



DETALLE DE BIENES Y SERVICIOS ESTRATÉGICOS (2025)



DESAFÍOS Y COMPROMISOS



Vertmonde

COMPROMISO CON LA MEJORA CONTINUA

(GRI 3-3)

La mejora continua forma parte del enfoque de gestión de Vertmonde.

La organización procura revisar periódicamente sus procesos operativos con el fin de identificar oportunidades que permitan fortalecer la eficiencia de las operaciones y mejorar su desempeño ambiental y social.

Este proceso contribuye a asegurar que las actividades de la empresa se mantengan alineadas con sus principios de gestión responsable.



CONCLUSIONES DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

La presente memoria reúne información sobre las principales actividades, resultados e iniciativas desarrolladas por Vertmonde durante el periodo reportado.

A través de sus operaciones, la empresa busca contribuir a una gestión más responsable de los residuos electrónicos, promoviendo la recuperación de materiales, la reutilización de equipos y el desarrollo de prácticas asociadas a la economía circular.

El documento constituye un ejercicio de transparencia que permite compartir con los distintos grupos de interés información sobre el desempeño y las prácticas de la organización.



**Solución Todo en uno para
Gestión Circular de electrónicos**



Vertmonde

Memoria de
Sostenibilidad 2025

“En Vertmonde, no solo somos los mejores, somos diferentes”





Índice de contenidos GRI

Este informe ha sido elaborado tomando como referencia los Estándares GRI (Global Reporting Initiative). La siguiente tabla muestra la relación entre los contenidos del informe y las divulgaciones de los estándares GRI aplicables.

<i>Estándares GRI</i>	<i>Contenidos</i>	<i>Ubicación / Respuesta directa</i>
GRI 2:	<i>Contenidos Generales</i> 2-1 Detalles organizacionales	<i>p. 7</i>
	<i>Contenidos Generales</i> 2-2 Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	<i>p. 3</i>
	<i>Contenidos Generales</i> 2-3 Periodo reportado, frecuencia y punto de contacto	<i>p. 3</i>
	<i>Contenidos Generales</i> 2-4 Reexpresión de información	<i>p. 3</i>
	<i>Contenidos Generales</i> 2-5 Verificación externa	<i>p. 3</i>
	<i>Contenidos Generales</i> 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio	<i>p. 7, 21</i>
	<i>Contenidos Generales</i> 2-7 Empleados	<i>p. 35</i>
	<i>Contenidos Generales</i> 2-9 Estructura y composición de la gobernanza	<i>p. 12</i>
	<i>Contenidos Generales</i> 2-12 Rol del órgano de gobierno en la supervisión de impactos	<i>p. 12</i>
	<i>Contenidos Generales</i> 2-13 Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	<i>p. 12</i>
	<i>Contenidos Generales</i> 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	<i>p. 5</i>
	<i>Contenidos Generales</i> 2-23 Compromisos y políticas	<i>p. 13, 24</i>

<i>Estándares GRI</i>		<i>Contenidos</i>	<i>Ubicación / Respuesta directa</i>
	<i>Contenidos Generales</i>	2-24 Integración de los compromisos en la organización	<i>p. 13, 14</i>
GRI 2:	<i>Contenidos Generales</i>	2-25 Procesos para remediar impactos negativos	<i>p. 13, 14</i>
	<i>Contenidos Generales</i>	2-26 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	<i>p. 13, 14</i>
	<i>Contenidos Generales</i>	2-27 Cumplimiento de leyes y regulaciones	<i>p. 13</i>
	<i>Contenidos Generales</i>	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	<i>p. 15</i>
GRI 3:	<i>Temas Materiales</i>	3-1 Proceso para determinar los temas materiales	<i>p. 15, 17, 19</i>
	<i>Temas Materiales</i>	3-2 Lista de temas materiales	<i>p. 17, 18, 19</i>
	<i>Temas Materiales</i>	3-3 Gestión de los temas materiales	<i>p. 8, 18, 22, 23 30, 31, 33, 39, 49</i>
GRI 201:	<i>Desempeño Económico</i>	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	<i>p. 46, 47</i>
GRI 203:	<i>Impactos Económicos Indirectos</i>	203-1 Inversiones en infraestructura e impactos sociales	<i>p. 42, 43</i>
GRI 301:	<i>Materiales</i>	301-2 Materiales utilizados	<i>p. 25</i>
GRI 302:	<i>Energía</i>	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	<i>p. 26</i>

Estándares GRI		Contenidos	Ubicación / Respuesta directa
GRI 305:	<i>Emisiones</i>	305-1 / 305-2 Emisiones directas e indirectas de GEI	p. 27, 28, 29
GRI 306:	<i>Residuos</i>	306-1 Generación de residuos e impactos relacionados	p. 22, 23, 25, 33
GRI 308:	<i>Evaluación Ambiental de Proveedores</i>	308-1 Proveedores evaluados según criterios ambientales	p. 39
GRI 403:	<i>Seguridad y Salud en el Trabajo</i>	403-9 Lesiones y accidentes laborales	p. 37
GRI 404:	<i>Formación y Educación</i>	404-1 Promedio de horas de capacitación	p. 38
GRI 405:	<i>Diversidad e Igualdad de Oportunidades</i>	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	p. 36
GRI 413:	<i>Comunidades Locales</i>	413-1 Operaciones con participación de la comunidad	p. 42, 43, 44
GRI 418:	<i>Privacidad del Cliente</i>	418-1 Reclamaciones sobre violaciones de privacidad	p. 40

