

Como lograr ahorro y control en una operación rutinaria como almacenamiento

Una empresa de telecomunicaciones almacena y audita miles de activos tecnológicos al año, sin tramitar permisos propios ni destinar bodega o personal fijo para ello.

1. LA REALIDAD QUE POCAS EMPRESAS CUESTIONAN

Cuando una empresa opera cientos de radio bases a lo largo del país, la falla de equipos no es una excepción: es una rutina. Productos como las baterías pierden capacidad, sufren daños o simplemente llegan al final de su vida útil. Todas terminan retirándose de sitio, mes tras mes, en volúmenes que varían, pero que no se detienen.

El problema no es retirar la batería dañada. El problema es lo que viene después: mientras esa batería espera su disposición final, deja de ser un activo cualquiera y pasa a ser, legalmente, un residuo peligroso. Y un residuo peligroso no puede quedarse en cualquier bodega ni quedar a cargo de cualquier persona: su almacenamiento exige una Licencia ambiental, un Registro de Generador de Desechos Peligrosos y Especiales (RGDP), personal capacitado específicamente para manipularlo e instalaciones técnicamente diseñadas para este almacenamiento.

Asumir esa responsabilidad puertas adentro no es solo destinar un rincón de bodega. Implica tramitar y renovar permisos ambientales de forma periódica, contratar y mantener personal calificado, y sostener una infraestructura permanente para un volumen de baterías que varía cada mes. Ese costo fijo existe, se use o no se use la bodega ese mes.

2. EL DETONANTE

Antes de encontrar una solución técnica, ambiental y económicamente sostenible, la empresa exploró distintas alternativas para gestionar las baterías retiradas de las radiobases.

Administrar el proceso internamente, destinando espacio físico, personal y recursos para la recepción, almacenamiento y auditoría de baterías. Sin embargo, esta operación implica tramitar y renovar una licencia ambiental y un RGDP propios, contratar personal capacitado para su manejo, y rentar una bodega completa de forma permanente, sin importar que haya meses que la bodega esté totalmente vacía. Incluso, es necesario contratar consultores externos para asegurar la renovación de los permisos ambientales año a año.

Posteriormente, se optó por tercerizar el proceso con operadores logísticos genéricos. Año a año, contratista a contratista, sin la certeza de que todos contarán con la licencia ambiental y el registro de



generador de desechos peligrosos que este tipo de residuo exige, ni con personal formado específicamente en su manejo.

Finalmente, llega VERTMONDE como una solución integral:

- Un operador con licencia ambiental vigente y RGDP.
- Personal calificado y capacitado específicamente en el manejo de este tipo de desechos.
- Costo de almacenamiento únicamente por metro cuadrado utilizado.

El servicio incorpora además un proceso de control y manejo de inventarios que refuerza la trazabilidad durante todo el período de almacenamiento, con validaciones internas mensuales, inventario cíclicos de verificación y otros. Asegurando un inventario confiable desde el ingreso del material hasta el envío al gestor final. Vertmonde cuenta con amplia experiencia en servicios de auditoría de activos.

3. EL CAMBIO DE PERSPECTIVA

El problema no era encontrar quién se llevará las baterías. Era encontrar un aliado que cumpliera con todos los requisitos legales y cuente con personal calificado.

Este es el punto en el que la gestión de residuos deja de ser un problema de espacio y pasa a ser, sobre todo, un problema de cumplimiento normativo. La pregunta relevante ya no era ¿dónde se guardan las baterías retiradas?, sino ¿quién tiene la licencia ambiental, el registro de generador y el personal calificado para manejarlas sin exponer a la empresa a un riesgo regulatorio?

Ese cambio de enfoque redefinió también el criterio para elegir a un aliado estratégico. No bastaba con un gestor que retirara las baterías, ni un operador logístico que las almacenara sin más. Se necesitaba un aliado con los permisos ambientales vigentes, personal formado en el manejo de residuos peligrosos, un modelo de cobro en el que se asumiera el costo únicamente por el espacio ocupado y que además se ocupara de reportar mes a mes la trazabilidad completa del material recibido.

4. LA DECISIÓN CORRECTA

VERTMONDE cuenta con Licencia Ambiental vigente, otorgada por el Ministerio de Ambiente y Energía, y con el Registro de Generador de Residuos y Desechos Peligrosos y/o Especiales que ampara específicamente el manejo de baterías plomo-ácido y otros residuos con metales pesados. Sobre esa base, asumió esta operación como un “**servicio de almacenamiento pre-scrap**”: una etapa intermedia pero controlada entre el retiro del activo en campo y su disposición final.

El servicio lo opera personal capacitado en el manejo de residuos peligrosos, bajo los protocolos del Sistema de Gestión Integral de VERTMONDE. Y a diferencia de una bodega propia, el cliente no paga una renta fija: paga únicamente por la posición pallet que sus baterías ocupan cada mes, de modo que el costo sube o baja según el volumen real que se retira de las radiobases.

Cada lote de baterías que llega a planta pasa por un proceso estructurado bajo la cobertura de la licencia ambiental: es pesado, inventariado unidad por unidad y embalado conforme a un procedimiento que hace parte del SGI y que cumple con los requisitos normativos para este tipo de residuos.

Cada mes, la empresa recibe un inventario actualizado que le permite continuar con sus protocolos internos de baja de activos.

5. CÓMO SE EJECUTÓ

Recepción y pesaje	Cada lote se pesa al ingresar a planta.
Inventariado	Pesaje, codificación unidad por unidad.
Embalaje y almacenamiento	Asilamiento, embalaje conforme a Procedimiento de Manejo de Baterías, del SGI, en cumplimiento con la normativa ambiental vigente.
Reporte de baja	Documento entregado a la empresa para formalizar la baja contable de los activos.
Destino final	Envío al gestor final autorizado, una vez autorizado por el cliente.

6. QUÉ CAMBIÓ

>5000 baterías gestionadas al año bajo licencia ambiental vigente	Costo variable se paga únicamente por la posición pallet (m ²) ocupada cada mes	Cero trámites de permisos ambientales, personal dedicado o bodega propia que administrar
--	---	--

Los resultados de este proceso se sostienen en cuatro frentes:

En cumplimiento, la empresa dejó de asumir el riesgo regulatorio de manejar residuos peligrosos sin la licencia ni el personal calificado que exige la normativa. Ese riesgo pasó a ser responsabilidad de un operador autorizado para ello.

Trazabilidad, cada lote queda respaldado por un inventario auditado por un tercero especializado, un nivel de control adicional sobre el que la empresa ya no tiene que preocuparse.

Operativamente, la empresa dejó de necesitar permisos ambientales propios, personal dedicado y espacio físico permanente para un volumen que varía cada mes.

Económico, el modelo de pago por posición pallet significa que en los meses de bajo volumen se paga menos, y en los meses de alto volumen se paga solo por el espacio efectivamente utilizado.

7. QUÉ IMPLICA ESTO PARA OTRAS EMPRESAS

Este caso no es exclusivo de las telecomunicaciones. Cualquier empresa con radiobases, centros de datos, plantas, bodegas, enfrenta el mismo reto cada vez que un equipo o batería sale de operación. Hay tres preguntas que vale la pena hacerse:

- 1** *¿Su empresa cuenta con la licencia ambiental y el registro de generador vigentes para manejar residuos peligrosos, o depende de terceros que quizás no los tengan?*

- 2** *¿Su personal está formado para manipular este tipo de residuos con seguridad, y dispone de instalaciones que cumplan las condiciones técnicas que exige la normativa ambiental?*

- 3** *¿Está pagando espacio y personal fijo para un volumen de activos que varía cada mes, en lugar de un modelo que se ajuste a la realidad de su operación?*

8. EL NUEVO ESTÁNDAR

Las empresas que ya operan con criterios maduros de gestión ambiental no dejan que sus residuos peligrosos queden en manos de quien no tiene la experiencia, los permisos habilitantes o el personal calificado para manejarlos.

Por otro lado, las empresas con altos niveles de exigencia en su departamento financiero, requiere de información detallada para dar de baja cualquier activo de sus libros contables, el servicio de almacenamiento e inventariado pre-scrap está diseñado pensando en que la empresa dueña del activo, reciba un detalle de cada activo recibido.

Finalmente, un modelo de pago que se ajusta al volumen real es lo que define que una empresa entienda a la sostenibilidad como un concepto que considera que el frente ambiental y el frente económico pueden tener igual relevancia.